

お客さま各位

## 新型コロナウイルスに関する対応について

### (1) 当社の勤務体制と連絡先について

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、従業員の出勤人数を制限しております。また、時差出勤も実施しており、当面の間、固定電話応答時間につきましては、平日9時30分～17時の間とさせていただきます。誠に恐れ入りますが、上記時間内にお電話をいただくか、以下の方法にてお問合わせをいただけますよう、宜しく願い申し上げます。

#### 【法人のお客さまへ】

営業担当者の社用携帯電話もしくはメールアドレス宛にご連絡ください。  
尚、営業担当者のメールアドレスが不明の場合は、以下アドレス宛にメールにてご連絡ください。

[web-houjin@m-inc.co.jp](mailto:web-houjin@m-inc.co.jp)

#### 【個人のお客さまへ】

各保険会社のフリーダイヤル、  
または弊社の個人お客さま向け対応窓口までご連絡ください。

##### ①主要保険会社のフリーダイヤル

- ・損害保険ジャパン

<https://www.sompo-japan.co.jp/contact/>

- ・東京海上日動火災保険

<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/inquiry/>

- ・三井住友海上

<https://www.ms-ins.com/contact/>

- ・アフラック

<https://www.aflac.co.jp/soudan/>

##### ②弊社の個人お客さま向け対応窓口

[kojin-info@m-inc.co.jp](mailto:kojin-info@m-inc.co.jp)

今後も感染拡大の抑止と従業員やお取引先の皆さまの安全確保を最優先に、政府や地方自治体の方針も踏まえながら、対応してまいります。

## **(2) 保険契約手続きに関わる特別措置について**

緊急事態宣言発出中は、新型コロナウイルスに関して保険契約の契約手続きが困難なお客様に対し、下記のような特別措置を実施する保険会社がございます。(保険会社・種目等により限定)

- ① 契約締結手続きの猶予
- ② 保険料払込の猶予
- ③ 保険契約申込書への署名・捺印省略

また緊急事態宣言の解除後であっても、各種特別措置が使用できる期間・保険会社もございますので、詳細は(1)に記載の連絡先までご照会をお願いします。

## **(3) 新型コロナ感染症に関する保険商品における保障(補償)の取扱いについて**

新型コロナウイルスの感染症拡大で医師の指示に従い、臨時施設、宿泊施設、自宅等で、療養される場合も医療保険等の入院給付金の対象となる場合があります。

詳細は各保険会社のHPをご確認ください。

・主要保険会社のHP

◆アフラックHPは[こちら](#)  
PDFは[こちら](#)

◆SOMPOひまわり生命HPは[こちら](#)

◆損害保険ジャパンHPは[こちら](#)

◆東京海上日動火災保険HPは[こちら](#)

◆三井住友海上HPは[こちら](#)

◆あいおいニッセイ同和損保HPは[こちら](#)

以上